

I. TERMENI ȘI CONDIȚII

CONSULTANȚĂ GRATUITĂ PENTRU PROGRAMELE "CASA VERDE 2024" ȘI "REPOWER 2024"

1. DEFINIȚII ȘI TERMENI

1.1. **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)** – este denumirea comercială a asociației, cu sediul social în Aleea Tincani nr.4A, bl.824, sc.3, ap.89 Bucuresti, avand CIF 20272182

1.2. **Consultant** – **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)** sau orice partener al acesteia.

1.3. **Beneficiar** – orice persoană fizică cu vârsta peste 18 ani sau persoană juridică care solicită și primește serviciile de consultanță gratuită.

1.4. **Client** – orice persoană fizică sau juridică care obține acces la CONȚINUT prin orice mijloc de comunicare pus la dispoziție de CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA) sau în baza unui acord de utilizare existent între CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA) și aceasta.

1.5. **Utilizator** – persoană fizică cu vârsta peste 18 ani sau persoană juridică înregistrată pe site-ul aplica-energie.ro, care, prin crearea unui cont, acceptă clauzele specifice din secțiunea Termeni și Condiții Generale.

1.6. **Cont** – secțiune din Site formată dintr-o adresă de e-mail și o parolă care permite Beneficiarului transmiterea Cererii de Consultanță și conține informații despre Client/Beneficiar și istoricul acestuia pe site.

1.7. **Cerere de Consultanță** – document electronic prin care Beneficiarul își exprimă intenția de a primi servicii de consultanță gratuită prin intermediul Site-ului aplica-energie.ro.

1.8. **Contract** – contract la distanță încheiat între Consultant și Beneficiar, fără prezența fizică simultană a acestora.

2. OBIECTUL SERVICIILOR

2.1. Obiectul acestor Termeni și Condiții este furnizarea de servicii de consultanță gratuită de afaceri și asistență de specialitate de către Consultant în cadrul programelor "Casa Verde 2024" și "RePower 2024".

3. ACCEPTAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

3.1. Prin utilizarea serviciilor de consultanță gratuită oferite de CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA), Beneficiarul acceptă în mod expres acești Termeni și Condiții.

3.2. CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA) își rezervă dreptul de a modifica oricând acești Termeni și Condiții. Modificările vor fi aplicabile de la data publicării pe site.

4. DESCRIEREA SERVICIILOR

4.1. Consultantul va asigura managementul complet pentru implementarea programelor, incluzând:

- Verificarea eligibilitatii
- Redactarea si depunerea documentelor necesare

- Gestionarea platformei de depunere
- Asistenta in perioada de decontare + Intocmire dosare achizitii si monitorizare
- Notificarea beneficiarului cu privire la termenele procedurale si solicitarea documentatiei necesare pentru
- fiecare etapa
- Furnizarea solutiei de plata la termen pentru instalare
- Alegerea furnizorului (instalator) din regiunea Beneficiarului
- Negocierea preturilor colective cu partenerii oficiali

4.2. Consultantul va asigura soluția de plată la termen pentru instalare, instalatorul ales urmând să susțină investiția până la decontarea acesteia de către minister.

4.3. Consultantul va elabora documentația conform cerințelor Autorității Contractante.

4.4. Consultantul are obligatii de diligența pentru elaborarea Documentatiei in conformitate cu cerintele prevazute de Autoritatea Contractanta. Consultantul nu poarta nici o raspundere in cazul in care Beneficiarul nu obtine finantarea nerambursabila de la Autoritatea contractanta si nici pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de catre Beneficiar sau terte persoane cu care acesta se afla in orice raporturi juridice, ca urmare a neobtinerii finantarii

4.5. Managementul de proiect include: alegerea furnizorului (instalator) din regiunea Beneficiarului care va realiza toate diligentele și dosarele de prosumator pentru a finaliza implementarea proiectul, negocierea dupa aprobarea dosarului la finantare de prețuri colective pentru a beneficia de discount din partea partenerilor oficiali (Huawei, Aiko, Solax, Schletter).

5. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

5.1. Sa furnizeze toate informatiile si documentele relevante cerute de Consultant in termenul solicitat de acesta, in caz contrar Consultantul putand refuza depunerea proiectului/documentelor in platforma.

5.2. Sa plateasca pretul convenit si toate obligatiile financiare ce rezulta din prezentul contract la termenele si conditiile stabilite in prezentul Contract si in actele aditionale.

5.3. Sa respecte conceptul de achizitii colectiv, dupa selectarea instalatorului, pentru a pastra preturile cu discount negociat anterior cu producatorii de echipamente raportat la volumul total de proiecte.

5.5. Beneficiarul se obligă să nu renunțe la consultant, instalatorul ales, respectiv la transmiterea Cererii de finanțare, la evaluarea Cererii de finanțare, să nu retragă Cererea de finanțare din etapa de evaluare, respectiv contractare, sub sancțiunea plății unei sume egale cu 10% din valoarea proiectului depus, conform art. 2.3. din Contract. De asemenea, Beneficiarul se obliga sa nu incalce conceptul de management de proiect si de implementare a solutiei, asa cum sunt definite la 4.5 si in celelalte clauze ale Contractului.

5.6. Beneficiarul este obligat să coopereze cu Consultantul în mod deschis, transparent și onest, precum și cu maximă diligență. In cazul in care aplicația/proiectul nu poate fi transmis in termenul maximal, în perioada de transmitere a aplicațiilor, din culpa clientului (întârzieri, lipsa răspunsuri la interpelări/solicitări, răspunsuri incomplete, documente și informații eronate, incomplete, documente și informații lipsă etc), Clientul vă plăți consultantului sanctiunea prevazuta de art. 5.5

6. RĂSPUNDERE

6.1. Consultantul nu poartă nicio răspundere pentru pierderile suferite de Beneficiar în cazul neobținerii finanțării nerambursabile sau pentru beneficiile nerealizate, ocazii pierdute sau oportunități de afaceri.

6.2. **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)** oferă în cadrul Site-ului serviciile sale de consultanță gratuită pentru programele "Casa Verde 2024" și "RePower 2024". Site-ul pune la dispoziția Utilizatorilor/Beneficiarilor instrumente digitale pentru solicitarea acestor servicii. Niciuna dintre funcționalitățile Site-ului nu poate fi asimilată cu cunoașterea completă de către **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)** a Conținutului furnizat de Utilizatori/Beneficiari (cu excepția cazului în care informațiile sunt comunicate direct către CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)).

6.3. În cazul în care conținutul furnizat de Beneficiar încalcă legea sau prezentul Document, **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)** va întreprinde măsurile necesare pentru a detecta și a elimina conținutul prin aplicarea măsurilor corective corespunzătoare, în conformitate cu legislația în vigoare.

6.4. **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)** nu este răspunzătoare pentru comportamentul Utilizatorilor/Beneficiarilor sau al oricăror alte persoane în relația cu serviciile furnizate prin Site, pentru conținutul acestora sau pentru neexecutarea corespunzătoare a contractelor de consultanță. **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)** nu este responsabilă pentru consecințele acțiunilor efectuate de Beneficiari sau de terți care încalcă prevederile prezentului Document și reglementările aplicabile, dacă, în ciuda exercitării diligenței necesare, **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)** nu a cunoscut sau nu ar fi putut cunoaște ilegalitatea acțiunilor sau omisiunilor acestora și, din acest motiv, nu a luat măsuri imediate pentru a remedia încălcarea sau efectele acesteia.

6.5. **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)** nu este răspunzătoare pentru eventualele daune directe sau indirecte suferite de Beneficiar sau de orice terță parte ca rezultat al îndeplinirii de către Consultant a obligațiilor sale conform Contractului sau Cererii de Consultanță. De asemenea, **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)** nu este responsabilă pentru pierderi rezultate din utilizarea informațiilor furnizate în urma consultanței.

6.6. Prin crearea și utilizarea Contului, Utilizatorul/Beneficiarul își asumă răspunderea pentru menținerea confidențialității datelor de acces (nume de utilizator și parolă) și pentru gestionarea accesării Contului. Beneficiarul este responsabil de activitatea desfășurată prin intermediul Contului său, conform legislației aplicabile.

6.7. Prin crearea Contului și/sau utilizarea Conținutului și/sau transmiterea Cererii de Consultanță, Beneficiarul acceptă în mod expres și fără echivoc Termenii și Condițiile Site-ului în ultima versiune actualizată, care este publicată pe Site la data creării Contului și/sau la data utilizării conținutului și/sau a transmiterii Cererii de Consultanță.

6.7. **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)** își rezervă dreptul de a actualiza și modifica periodic prezentul Document pentru a reflecta orice modificări ale modului de funcționare a Site-ului sau ale cerințelor legale. Documentul este opozabil Beneficiarilor de la momentul publicării sale pe Site. În cazul oricărei astfel de modificări, **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)** va afișa pe Site versiunea modificată a Documentului, iar Beneficiarilor le revine responsabilitatea de a verifica periodic conținutul acestui Document.

7. CONFIDENȚIALITATE

7.1. **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)** va păstra confidențialitatea informațiilor furnizate de Beneficiar. Dezvăluirea informațiilor poate fi realizată doar în condițiile prevăzute în prezentul document.

7.2. Nicio declarație publică, promovare, comunicat de presă sau orice alt mod de dezvăluire către terțe părți nu va fi făcută de Beneficiar cu privire la Cererea de Consultanță, Contract sau orice alte informații legate de colaborarea cu **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)** fără consimțământul prealabil scris al Consultantului.

7.3. Prin transmiterea de informații sau materiale prin intermediul acestui site, Beneficiarul oferă Consultantului acces nerestricționat și irevocabil la acestea, precum și dreptul de a utiliza, reproduce, afișa, modifica, transmite și distribui aceste materiale sau informații în scopurile contractuale. Beneficiarul este de acord, de asemenea, că Consultantul poate utiliza în interes propriu aceste informații, idei, concepte, know-how-uri sau tehnici transmise prin intermediul Site-ului.

7.4. **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)** nu va fi subiectul unor obligații de confidențialitate cu privire la informațiile transmise de Beneficiar prin intermediul site-ului, cu excepția cazului în care legislația în vigoare prevede altfel sau părțile au convenit în mod expres în scris asupra confidențialității acestor informații.

8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1. Te rugăm să ai în vedere că pentru accesarea și utilizarea Site-ului, datele tale cu caracter personal sunt prelucrate de către **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)**, în conformitate cu propria Politică GDPR, disponibilă pe Site, care face parte integrantă din prezentul Document.

8.2. În situația în care dobândești calitatea de Beneficiar al serviciilor de consultanță gratuită oferite prin intermediul programelor "Casa Verde 2024" și "RePower 2024", datele tale cu caracter personal vor fi prelucrate și utilizate în conformitate cu această politică. **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)** se asigură că toate informațiile tale sunt procesate în mod corect, transparent și în conformitate cu cerințele legale în vigoare.

8.3. În cadrul apelurilor telefonice efectuate pentru oferirea serviciilor de consultanță, vei fi informat înainte de începerea apelului că acesta poate fi înregistrat. Continuarea apelului va fi considerată ca acordul tău pentru înregistrare. Dacă nu ești de acord cu înregistrarea apelului, poți

opta să ne contactezi prin alte canale de comunicare, disponibile în secțiunea "Contact" de pe Site, inclusiv prin intermediul funcționalității de chat Suport Online.

9. FORȚA MAJORĂ

9.1. Forta majora, cazul fortuit si situatiile asimilate acestora exonereaza de raspundere partea care o invoca si o dovedeste in conditiile legii. In cazul in care intervine unul dintre evenimentele enumerate , Beneficiarul intelege sa sa renunte la orice pretentie impotriva Consultantului pe care ar putea-o avea in legatura cu executarea prezentului Contract si indeplinirea obligatiilor contractuale.

10. LEGEA APLICABILĂ – JURISDICȚIA

10.1. Termenii și Condițiile sunt guvernate de legislația română. În caz de litigii, părțile vor încerca soluționarea pe cale amiabilă. Toate litigiile privitoare la nasterea, modificarea, stingerea si interpretarea prezentului contract vor fi rezolvate pe cale amiabila, iar la nevoie se va apela la instanțele judecatoresti competente din Romania, de la sediul Consultantului.

11. LIMITĂRI REFERITOARE LA CONȚINUTUL ȘI SERVICIUL DIGITAL

11.1. Prin accesarea Site-ului în orice fel și prin crearea unui Cont, Utilizatorul / Clientul / Beneficiarul acceptă Documentul și prezentele Termene și Condiții, care formează cadrul contractual încheiat între CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)și aceștia, reglementând condițiile și modalitatea de utilizare a Site-ului.

11.2. Prin intermediul Site-ului, **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)**pune la dispoziția Utilizatorilor / Clienților / Beneficiarilor conținut și servicii digitale, cu scopul principal de a permite acestora să acceseze serviciile de consultanță oferite în cadrul programelor "Casa Verde 2024" și "RePower 2024". **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)**aduce la cunoștința Utilizatorilor că natura și scopul principal al Site-ului este acela de a facilita transmiterea Cererilor de Consultanță și accesarea serviciilor conexe.

11.3. Orice alte funcționalități ale Site-ului, precum dar fără a se limita la liste de preferințe, secțiuni de review-uri, ratinguri, comentarii sau alte instrumente digitale sunt funcționalități neesențiale, accesoriu oferite, iar **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)**și rezervă dreptul de a modifica sau elimina aceste funcționalități oricând, în funcție de propria politică comercială.

11.4. **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)**și rezervă dreptul de a efectua modificări ale Site-ului, ce pot avea la bază:

- a. Necesitatea de a respecta cerințele legale. Aceste modificări pot implica solicitarea unor documente suplimentare, schimbări în procedura de autentificare sau modificări ale interfeței Site-ului pentru a respecta reglementările privind protecția datelor cu caracter personal și protecția consumatorilor.
- b. Dorința de a îmbunătăți interfața Site-ului prin actualizarea aspectelor estetice și comerciale.

- c. Adăugarea de caracteristici și funcționalități care să crească interoperabilitatea cu alte servicii digitale oferite de **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)** sau partenerii săi.
- d. Modificarea algoritmilor pentru a oferi un conținut mai relevant sau pentru a crește nivelul de implicare al Utilizatorilor / Clienților / Beneficiarilor.
- e. Identificarea și eliminarea conținutului care încalcă legea sau prezentele Termene și Condiții.
- f. Modificarea specificațiilor tehnice ale Site-ului pentru motive de securitate, prevenirea spyware, malware sau combaterea utilizării neautorizate de instrumente automate (bots).
- g. Modificarea spațiului destinat publicității în funcție de politica comercială.
- h. Limitarea răspunderii Site-ului față de terți.

11.5. **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)** își rezervă dreptul de a modifica funcționalitățile Site-ului, în special cele neesențiale, testând diferite versiuni ale interfeței sau implementând funcționalități personalizate în funcție de parametri tehnici sau de interacțiunea Utilizatorilor cu acestea.

11.6. În ceea ce privește actualizările sistemului și ale interfeței, **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)** implementează periodic măsuri pentru a menține conformitatea și securitatea Platformei, îmbunătățind în același timp experiența utilizatorilor. Actualizările vor fi operate automat pentru platforma online. În cazul aplicațiilor mobile, vei fi notificat prin intermediul aplicației sau pe e-mail pentru a instala cea mai recentă versiune. Lipsa actualizării poate duce la neconformități pentru care **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)** nu își asumă răspunderea.

11.7. Dacă conținutul și serviciile digitale furnizate prin intermediul Site-ului nu sunt conforme din cauza mediului digital al Utilizatorilor / Clienților / Beneficiarilor, aceștia au obligația de a coopera pentru a identifica eventualele incompatibilități tehnice.

12. DISPOZIȚII FINALE

12.1. Comunicările între părți vor fi făcute în scris.

12.2. Comunicările se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, dar vor fi confirmate în scris pentru validare.

Prin acceptarea acestor Termeni și Condiții, Beneficiarul confirmă că a citit, înțeles și acceptat toate prevederile prezentate.

II. Politică de Confidențialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

La CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA), protejarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este un angajament fundamental. Ne dedicăm toate resursele pentru a prelucra datele dumneavoastră în deplină concordanță cu Regulamentul (UE) 2016/679 ("Regulamentul general privind protecția datelor" sau "GDPR"), precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României.

În acest document, dorim să vă informăm despre modul în care colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când interacționați cu noi în legătură cu serviciile noastre de consultanță pentru programele "Casa Verde 2024" și "RePower 2024", inclusiv prin site-ul nostru web.

Ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica periodic această Politică de Confidențialitate pentru a reflecta eventuale schimbări în modul de prelucrare a datelor sau în cerințele legale. Vom publica orice modificări pe site-ul nostru, motiv pentru care vă recomandăm să verificați periodic această Politică.

Cine suntem și cum ne puteți contacta

CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA) este denumirea comercială a asociației CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA), cu sediul social în Aleea Tincani nr.4A, bl.824, sc.3, ap.89 Bucuresti, având CIF 20272182.

În sensul legislației privind protecția datelor, suntem operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal atunci când prelucrăm aceste informații.

Pentru orice informații suplimentare, vă încurajăm să contactați Responsabilul nostru cu protecția datelor:

- Nume: ANTON ARIANA COSMINA
- E-mail: info@area4u.ro

Ce categorii de date cu caracter personal prelucrăm

În general, colectăm datele dvs. cu caracter personal direct de la dvs., oferindu-vă controlul asupra tipului de informații pe care ni le furnizați. Exemple de informații colectate includ:

- Când solicitați consultanță prin intermediul programelor **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)**, ne transmiteți: adresa de e-mail, numele și prenumele;
- În cazul în care plasați o solicitare de servicii pe site, ne furnizați informații precum: nume și prenume, adresa de livrare, detalii de facturare, metoda de plată, număr de telefon etc.;
- Putem, de asemenea, să colectăm informații legate de comportamentul dvs. pe site-ul nostru web sau aplicația mobilă, pentru a vă personaliza experiența online.

Nu colectăm și nu prelucrăm date sensibile (inclusiv date ale minorilor care nu au împlinit vârsta de 16 ani) sau date incluse în categoriile speciale de date, conform GDPR.

Scopurile și temeiurile prelucrării

Vom utiliza datele dvs. cu caracter personal în următoarele scopuri:

1. Prestarea serviciilor CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)

Aceste servicii includ, fără a se limita la:

- Crearea și administrarea contului pe platforma noastră;
- Prelucrarea solicitărilor și consultanței;
- Gestionarea eventualelor anulări sau soluționarea problemelor legate de serviciile solicitate;
- Emiterea facturilor și alte documente aferente.

Aceste prelucrări sunt necesare pentru executarea unui contract între **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)** și dvs., dar și pentru a respecta cerințele legale.

2. Îmbunătățirea serviciilor noastre

Ne dorim în permanență să vă oferim cea mai bună experiență de cumpărare online. Pentru aceasta, putem colecta și utiliza anumite informații în legătură cu comportamentul dvs. de Cumpărător, vă putem invita să completați chestionare de satisfacție subsecvent finalizării unei comenzi sau putem desfășura, direct sau cu ajutorul unor parteneri, studii și cercetări de piață.

Ne întemeiem aceste activități pe interesul nostru legitim de a desfășura activități comerciale, având întotdeauna grijă ca drepturile și libertățile dvs. fundamentale să nu fie afectate.

3. Marketing

Vrem să vă ținem la curent cu privire la cele mai bune oferte pentru produsele/serviciile care vă interesează. În acest sens, vă putem trimite, pentru CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA) sau în numele oricărei societăți a Grupului CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA), orice tip de mesaj (cum ar fi: e-mail/SMS/telefonice/mobile push/webpush/etc.) conținând informații generale și tematiche, informații cu privire la produse similare sau complementare cu cele pe care le-ați achiziționat, informații cu privire la oferte sau promoții, informații referitoare la produse adăugate în secțiunea “Cont/Cosul meu” sau secțiunea “Cont/Favorite” sau ați arătat interes să le achiziționați, precum și alte comunicări comerciale cum ar fi cercetări de piață și sondaje de opinie, și putem afișa recomandări personalizate pe site-ul web și în aplicația smartphone. Pentru a vă pune la dispoziție informații de interes pentru dvs., putem folosi anumite date cu privire la comportamentul dvs. de cumpărător (de ex. produsele vizualizate / adăugate în wishlist / achiziționate) pentru a vă crea un profil. Ne asigurăm întotdeauna că aceste prelucrări se efectuează cu respectarea drepturilor și libertăților dvs. și că deciziile luate în baza acestora nu au efecte legale asupra dvs. și nu vă afectează similar într-o măsură semnificativă.

În cele mai multe cazuri, ne întemeiem comunicările de marketing pe consimțământul dvs. prealabil. Vă puteți răzgândi și retrage consimțământul în orice moment, prin:

– Accesarea link-ului de dezabonare afișat în cadrul mesajelor pe care le primiți de la noi; sau prin

– Contactarea CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA) folosind detaliile de contact descrise mai sus.

În anumite situații, ne putem baza activitățile de marketing pe interesul nostru legitim de a ne promova și dezvolta activitatea comercială. În orice situație în care folosim informații cu privire la dvs. pentru un interes legitim al nostru, avem grijă și luăm toate măsurile necesare pentru ca drepturile și libertățile dvs. fundamentale să nu fie afectate. Cu toate acestea, ne puteți solicita oricând, prin mijloacele descrise mai sus, să oprim prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scop de marketing, urmând să dăm curs cererii dvs.

4. Pentru apărarea intereselor noastre legitime

Pot exista situații în care vom folosi sau transmite informații pentru a ne proteja drepturile și activitatea comercială. Acestea pot include:

- Măsuri de protecție a site-ului web și a utilizatorilor platformei CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA) față de atacuri cibernetice;
- Măsuri de prevenire și detectare a tentativelor de fraudare, inclusiv transmiterea unor informații către autoritățile publice competente;
- Măsuri de gestionare a diverselor altor riscuri.

Temeiul general al acestor tipuri de prelucrări este interesul nostru legitim de a ne apăra activitatea comercială, fiind înțeles că ne asigurăm că toate măsurile pe care le luăm garantează un echilibru între interesele noastre și drepturile și libertățile dvs. fundamentale.

De asemenea, în anumite cazuri ne întemeiem prelucrarea pe dispoziții legale cum ar fi obligația de a asigura paza bunurilor și valorilor prevăzută de legislația aplicabilă în această materie.

Durata păstrării datelor cu caracter personal

Ca regulă generală, vom stoca datele dvs. cu caracter personal cât timp aveți un cont sau contract de servicii în platforma CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA). Puteți să ne solicitați oricând ștergerea anumitor informații sau închiderea contului și vom da curs acestor solicitări, sub rezerva păstrării anumitor informații inclusiv ulterior închiderii contului, în situațiile în care legislația aplicabilă sau interesele noastre legitime o impun.

Cui transmitem datele cu caracter personal

Datele dvs. pot fi transmise către:

- societăților din cadrul aceluiași grup de societăți ca CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA);
- partenerilor CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA);
- furnizorilor de servicii de curierat;

- furnizorilor de servicii de plată/bancare;
- furnizorilor de servicii de marketing / telemarketing;
- furnizorilor de servicii de cercetare de piață;
- societăților de asigurare;
- furnizorilor de servicii IT;
- altor societăți cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piață a bunurilor și serviciilor noastre.

În cazul în care ne revine o obligație legală sau dacă este necesar pentru a ne apăra un interes legitim, putem de asemenea divulga anumite date cu caracter personal unor autorități publice.

Ne asigurăm că accesul la datele dvs. de către terții persoane juridice de drept privat se realizează în conformitate cu prevederile legale privind protecția datelor și confidențialitatea informațiilor, în baza unor contracte încheiate cu aceștia.

În ce țări transferăm datele dvs. cu caracter personal

Ca regulă generală, datele dvs. cu caracter personal sunt stocate și prelucrate pe teritoriul Uniunii Europene și a Spațiului Economic European (SEE).

În situația în care datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi transferate în afara Uniunii Europene sau SEE, transferul va fi efectuat (a) în temeiul unei [decizii a Comisiei Europene](#) prin care aceasta decide că țara terță în cauză asigură un nivel de protecție adecvat, (b) în baza regulilor corporatiste obligatorii sau (c) în baza [clauzelor contractuale standard](#) adoptate de Comisia Europeană. Suplimentar, în situația în care identificăm că una dintre aceste măsuri nu este suficientă în a asigura un nivel de protecție adecvat, de la caz la caz, vom adopta măsuri de securitate tehnice și/sau organizatorice suplimentare în conformitate cu [recomandările Comisiei Europene](#).

Ne puteți contacta oricând, folosind detaliile de contact expuse mai sus, pentru a afla mai multe informații despre țările în care transferăm datele dvs., precum și garanțiile pe care le-am pus în aplicare cu privire la aceste transferuri.

Cum protejăm securitatea datelor dvs. cu caracter personal

Ne angajăm să asigurăm securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, conform standardelor industriei.

Transmisia datelor dvs. cu caracter personal se face folosind algoritmi de criptare de ultimă generație și le stocăm pe servere securizate, asigurând în același timp redundanța datelor.

Pentru efectuarea plăților folosim serviciile procesatorului de plăți PayU. Orice informații privitoare la plăți sunt criptate, folosind tehnologia HTTPS cu criptare TLS 1.2.

În ciuda măsurilor luate pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal, vă atragem atenția că transmiterea informațiilor prin Internet, în general, sau prin intermediul altor rețele publice, nu este

complet sigură, existând riscul ca datele să fie văzute și utilizate de către terțe părți neautorizate. Nu putem fi responsabili pentru astfel de vulnerabilități ale unor sisteme care nu sunt sub controlul nostru.

Ce drepturi aveți

Regulamentul general privind protecția datelor vă recunoaște o serie de drepturi în legătură cu datele dvs. cu caracter personal. Puteți solicita accesul la datele dvs., corectarea oricăror greșeli din fișierele noastre și/sau vă puteți opune la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. De asemenea, vă puteți exercita dreptul de a vă plânge autorității de supraveghere competente sau de a vă adresa justiției. După caz, puteți beneficia și de dreptul de a solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal, dreptul la restricționarea prelucrării datelor dvs. și dreptul la portabilitatea datelor.

Mai multe informații despre fiecare dintre aceste drepturi pot fi obținute prin consultarea tabelului prezentat mai jos.

Pentru a vă putea exercita drepturile, ne puteți contacta folosind detaliile de contact expuse mai sus. Vă rugăm să rețineți următoarele aspecte dacă doriți să vă exercitați aceste drepturi:

Identitate. Luăm în serios confidențialitatea tuturor înregistrărilor care conțin date cu caracter personal. Din acest motiv, va rugăm să ne transmiteți cererile dvs. cu privire la astfel de înregistrări folosind adresa de e-mail aferentă contului CECIF. În caz contrar, ne rezervăm dreptul de a vă verifica identitatea prin solicitarea de informații suplimentare care au ca scop confirmarea identității dvs.

Onorarii. Nu vom solicita o taxă pentru a vă exercita vreun drept în ceea ce privește datele dvs. cu caracter personal, cu excepția cazului în care solicitarea dvs. de acces la informații este nefondată, respectiv repetitivă sau excesivă, caz în care vom percepe o sumă rezonabilă în asemenea circumstanțe. Vă vom informa despre orice onorarii aplicate înainte de a vă soluționa cererea.

Durata de răspuns. Ne propunem să răspundem la orice solicitări valide în termen de maximum o lună, cu excepția cazului în care acest lucru este deosebit de complicat sau dacă ați făcut mai multe solicitări, caz în care urmează să răspundem în termen de maximum două luni. Vă vom anunța dacă vom avea nevoie de mai mult de o lună. S-ar putea să vă întrebăm dacă puteți să ne spuneți exact ce doriți să primiți sau ce anume vă îngrijorează. Acest lucru ne va ajuta să acționăm mai repede și să scurțăm timpul de răspuns la solicitarea dvs.

Drepturile terțelor părți. Nu trebuie să respectăm o cerere în cazul în care ar afecta în mod negativ drepturile și libertățile altor persoane vizate.

Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. În România, datele de contact ale autorității de supraveghere pentru protecția datelor sunt următoarele:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania

Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212;

E-mail:anspdcp@dataprotection.ro

Fără a vă afecta dreptul dvs de a contacta în orice moment autoritatea de supraveghere, vă rugăm să ne contactați în prealabil, și vă promitem că vom depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problemă pe cale amiabilă.

DREPTURI VIZATE

Puteți cere să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, dar numai atunci când decizia respective

- produce efecte juridice cu privire la dvs.; sau
- vă afectează în alt mod similar și într-o măsură semnificativă.

Acest drept nu se aplică în cazul în care decizia la care s-a ajuns în urma luării automate a deciziilor:

- ne este necesară pentru a încheia sau a derula un contract cu dvs.;
- este autorizată prin lege și există garanții adecvate pentru drepturile și libertățile dvs.; sau
- se bazează pe consimțământul dvs. explicit.

Vă puteți opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în temeiul interesului nostru legitim, în cazul în care considerați că drepturile și libertățile dvs. fundamentale prevalează față de acest interes.

De asemenea, vă puteți opune oricând prelucrării datelor dvs. în scop de marketing direct (inclusiv crearea de profiluri), fără a invoca vreun motiv, caz în care vom înceta în cel mai scurt timp posibil această prelucrare.

Ne puteți cere să restricționăm prelucrarea datelor cu caracter personal, dar numai în cazul în care:

- acuratețea lor este contestată (a se vedea secțiunea de rectificare), pentru a ne permite să verificăm acuratețea acestora; sau
- prelucrarea este ilegală, dar nu doriți ca datele să fie șterse; sau
- acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, dar dvs aveți nevoie de ele pentru a constata, a exercita sau a apăra un drept în instanță; sau
- v-ați exercitat dreptul de a vă opune, iar verificarea dacă drepturile noastre prevalează este în desfășurare.

Putem continua să folosim datele dvs. cu caracter personal în urma unei solicitări de restricționare, în cazul în care:

- avem consimțământul dvs.; sau
- pentru a constata, exercita sau asigura apărarea unui drept în instanță; sau

- pentru a proteja drepturile **CECIF (CAMERA EUROPEANA DE COMERT INDUSTRIE SI FRANCIZA)** sau ale altei persoane fizice sau juridice.

Ne puteți cere să vă ștergem datele cu caracter personal, dar numai în cazul în care:

- acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; sau
- v-ați retras consimțământul (în cazul în care prelucrarea datelor se baza pe consimțământ); sau
- dați curs unui drept legal de a vă opune; sau
- acestea au fost prelucrate ilegal; sau
- ne revine o obligație legală în acest sens.

Nu avem obligația de a ne conforma solicitării dvs. de ștergere a datelor dvs. cu caracter personal în cazul în care prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară:

- pentru respectarea unei obligații legale; sau
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Există anumite alte circumstanțe în care nu suntem obligați să respectăm solicitarea dvs. de ștergere a datelor, deși acestea două sunt cele mai probabile circumstanțe în care v-am putea refuza această solicitare

Puteți să ne cereți:

- să confirmăm dacă vă prelucrăm datele cu caracter personal;
- să vă punem la dispoziție o copie a acestor date;
- să vă oferim alte informații despre datele dvs. cu caracter personal, cum ar fi datele pe care le avem, la ce le folosim, cui i le divulgăm, dacă le transferăm în străinătate și cum le protejăm, cât timp le păstrăm, ce drepturi aveți, cum puteți face o plângere, de unde am obținut datele dvs., în măsura în care informațiile nu v-au fost deja furnizate prin această informare

Reamintim că puteți contacta oricând Responsabilul cu protecția datelor la:

- Email: **info@area4u.ro**
- Poștă: **Aleea Tincani nr.4A, bl.824, sc.3, ap.89 Bucuresti – în atenția ANTON ARIANA COSMINA, Responsabil cu protecția datelor.**